

Số: 50/BC-HĐND

An Giang, ngày 28 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, giám sát của Ban Văn hóa - xã hội trước kỳ họp cuối năm 2019 Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 19/7/2018 về Chương trình giám sát của HĐND tỉnh năm 2019, Đoàn khảo sát, giám sát của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh do ông Lê Tuấn Khanh - Trưởng Ban làm Trưởng đoàn đã tiến hành khảo sát tại UBND huyện Phú Tân vào ngày 15/10/2019 và giám sát qua văn bản đối với Sở Thông tin và Truyền thông.

Nội dung: Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước.

I. NHẬN XÉT CHUNG:

Đoàn ghi nhận công tác chuẩn bị chu đáo của các đơn vị được khảo sát, giám sát: văn bản báo cáo bám sát nội dung đề cương hướng dẫn, có đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, phân tích nguyên nhân hạn chế và có gửi trước để Đoàn nghiên cứu.

Tại buổi làm việc, đại diện các đơn vị trình bày báo cáo ngắn gọn; các thành viên Đoàn và đơn vị trao đổi thẳng thắn, nghiêm túc làm rõ nhiều nội dung mà Đoàn quan tâm.

Đoàn khảo sát, giám sát ghi nhận nỗ lực khắc phục khó khăn, các kiến nghị xác đáng của các đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đồng thời, Đoàn mong muốn các đơn vị tiếp tục phấn đấu phát huy những kết quả đạt được và kịp thời khắc phục khó khăn.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ:

1. Những kết quả đạt được:

Qua nghiên cứu báo cáo đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước giai đoạn năm 2017 - 2019, Đoàn nhận thấy, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền để thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước từng bước tiến tới thực hiện An Giang điện tử. Điển hình như:

- Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng, thư điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình một cửa, tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua mạng internet,... được UBND tỉnh, các sở, ban ngành và địa phương quan tâm thực hiện. Kết quả:

+ Tỷ lệ văn bản đến được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm đạt 99%.

+ Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 656 dịch vụ; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 97%.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh đã hoàn thành với 13 điểm cầu phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến của UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành; Cơ quan Đảng và đoàn thể cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các ngành liên quan ở cấp huyện. Qua đó, đã phát huy hiệu quả trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, giúp tiết kiệm chi phí tổ chức họp, tiết kiệm thời gian di chuyển, thời gian làm việc, thành phần tham dự được mở rộng,...

- Ứng dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử đạt hiệu quả cao góp phần đảm bảo an toàn thông tin khi gửi nhận văn bản trên môi trường mạng. Kết quả: tỷ lệ văn bản đi được trình và phát hành trên phần mềm đạt 97%.

- Công thông tin điện tử của tỉnh và công thông tin thành phần vận hành khá tốt, cập nhật các thông tin và hoạt động, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tìm hiểu và nắm bắt thông tin, chủ trương của cơ quan nhà nước tại địa phương để thực hiện đúng quy định.

2. Khó khăn, hạn chế:

Nhận thức về hiệu quả của ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đầy đủ, nhiều cán bộ, công chức, viên chức chưa có thói quen dùng văn bản điện tử thay cho văn bản giấy nên việc trao đổi công việc qua thư điện tử bị hạn chế; một số doanh nghiệp và người dân chưa có thói quen giao dịch hành chính trên môi trường mạng, nên tỷ lệ đăng ký và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính chưa cao. Bên cạnh đó, nguồn nhân lực phục vụ cho công nghệ thông tin chưa đáp ứng nhu cầu về số lượng và chất lượng.

III. KIẾN NGHỊ CỦA ĐOÀN KHẢO SÁT, GIÁM SÁT:

1. Đối với UBND huyện Phú Tân:

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội, bảo đảm công nghệ thông tin là một trong các nội dung trọng tâm, thường xuyên trong các chương trình truyền thông của các cơ quan thông tin đại chúng các cấp.

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ huyện mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ về công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu thực hiện chính quyền điện tử trên địa bàn huyện. Bên cạnh đó, cần đảm bảo phân công đúng đối tượng tham gia các lớp tập huấn.

- Quan tâm phân công cán bộ quản lý, sử dụng hiệu quả công nghệ thông tin điện tử của huyện trong công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống đến người dân.

- Ưu tiên bố trí vốn đầu tư cho chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin phù hợp với đặc thù phát triển kinh tế của địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhất là đối với cấp xã trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính tạo điều kiện để người dân dễ dàng tiếp cận, khai thác, sử dụng thông tin trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên ngành để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện như trong nông nghiệp, du lịch, quản lý môi trường, giao thông,...

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành và trao đổi thông tin; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, từng bước thay thế văn bản giấy trong quản lý, điều hành và trao đổi thông tin.

- Kịp thời đề xuất, kiến nghị để điều chỉnh, bổ sung các phần mềm hoặc đề án “An Giang điện tử” để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong thời gian tới.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, nâng cao nhận thức và kiến thức công nghệ thông tin cho người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công nghệ thông tin.

- Để đảm bảo vận hành và khai thác, phát huy hiệu quả Trung tâm dữ liệu, phục vụ giám sát chỉ đạo, điều hành thông minh của tỉnh (IOC) là hạt nhân trong triển khai Đề án An Giang điện tử. Đề nghị Sở chủ động phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu, đề xuất sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn trực thuộc phù hợp yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Quan tâm đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ công nghệ thông tin nhằm từng bước phát triển đội ngũ nhân lực công nghệ thông tin chuyên nghiệp cả về số lượng và đảm bảo đáp ứng các chuẩn kỹ năng công nghệ thông tin quốc gia. Trong đó, ưu tiên tập trung đào tạo kỹ năng, nghiệp vụ về ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức công nghệ thông tin của các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố.

- Nghiên cứu đổi mới, hoàn thiện các phương thức đánh giá giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền, khuyến khích người dân và doanh nghiệp tham gia đánh giá sự hài lòng giải quyết thủ tục hành chính, nhằm nâng cao tính minh bạch, khách quan, cũng là những thông tin chính xác hỗ trợ việc đánh giá hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, của cán bộ, công chức.

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng chính sách tạo điều kiện, khuyến khích tổ chức, cá nhân và nhà đầu tư trong nước, ngoài nước tham gia đầu tư phát triển về lĩnh vực CNTT trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, đặc biệt là các hệ thống phần mềm nền tảng phục vụ cho việc xây dựng “An Giang điện tử”, hướng đến xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra định kỳ đảm bảo an toàn thông tin mạng, hệ thống thông tin cũng như việc phối hợp với Đội ứng cứu để ứng cứu các sự cố an ninh mạng và tập huấn, nâng cao trình độ cho các cán bộ quản lý trong lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, nhất là đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Đồng thời, nghiên cứu khắc phục tình trạng người dân khi thực hiện thủ tục hành chính phải trả lời, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đến 03 lần, cụ thể:

lần 01 thực hiện theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; lần 02 thực hiện theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; lần 03 thực hiện tại Hệ thống phần mềm và thiết bị cung cấp thông tin đến người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại 156 xã, phường, thị trấn, để minh bạch thông tin cấp xã và nâng chỉ số PAPI tại các địa phương.

- Khi tổ chức các lớp tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ công nghệ thông tin, Sở cần lưu ý đến nội dung và đối tượng tập huấn. Về nội dung: phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện để thống nhất chuyên đề cần tập huấn. Về đối tượng: nên có cơ chế ràng buộc là cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin.

3. Đối với UBND tỉnh:

- Quan tâm bố trí kinh phí đầu tư, quỹ đất cho chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, đặc biệt là các hệ thống phần mềm nền tảng phục vụ cho việc xây dựng “An Giang điện tử”, hướng đến xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

- Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông sắp xếp cơ cấu bộ máy tổ chức của Sở phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của ngành để đảm bảo vận hành và khai thác có hiệu quả Đề án An Giang điện tử.

4. Đối với Bộ Thông tin và Truyền thông:

Hỗ trợ thủ tục thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung; hỗ trợ kinh phí theo chương trình mục tiêu Quốc gia công nghệ thông tin, đầu tư hạ tầng khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang; kết nối các doanh nghiệp lớn để đầu tư vào khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang.

Trên đây là kết quả khảo sát, giám sát của Ban Văn hóa - xã hội trước kỳ họp cuối năm 2019 Hội đồng nhân dân tỉnh, báo cáo với Hội đồng nhân dân và Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh. /

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh An Giang;
- UBND tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các thành viên Đoàn khảo sát, giám sát;
- Các đơn vị được khảo sát, giám sát;
- Lãnh đạo VP: Tỉnh ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh;
- Lưu: VT, Phòng Tổng hợp.

**TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**



Lê Tuấn Khanh